

## Technisches Merkblatt zum Mailservice der KEVAG Telekom GmbH für Privatkunden

In diesem Merkblatt werden Hinweise zur Einrichtung des Mailservices der KEVAG Telekom GmbH gegeben. Eine ausführliche Anleitung, auch unter Beachtung der verschiedenen Mailclients wie Thunderbird, Outlook, usw. finden Sie unter <https://support.kevag-telekom.de/>. Bei Problemen oder weiteren technischen Fragen können Sie sich ebenfalls an folgende Adresse wenden:

Technische Hotline der KEVAG Telekom GmbH

Tel: 0261 / 20 16 22 22

E-Mail: [hotline@kevag-telekom.de](mailto:hotline@kevag-telekom.de) montags bis

freitags: 09:00 Uhr – 20:00 Uhr

samstags: 12:00 Uhr – 18:00 Uhr

Weitere Hilfestellungen zu den möglichen Einstellungen finden Sie in folgender Tabelle:

Service	Informationen
IMAP-Account	<p>Die folgenden Einstellungen dienen dem Zugriff auf das Postfach per IMAPProtokoll. Ein Login über eine unverschlüsselte Verbindung wird nicht angeboten.</p> <p>Die hier aufgezeigten Einstellungen werden für die E-Mail-Programme Thunderbird und Outlook (ab 2007) automatisch ermittelt. Falls dies nicht der Fall sein sollte oder Sie einen anderen Mail-Client verwenden, müssen diese entsprechend manuell eingestellt werden.</p> <p>Posteingangsserver</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>imap.ktk.de (Port 993)</i> mit SSL-Verschlüsselung</li> <li>• <i>imap.ktk.de (Port 143)</i> mit STARTTLS/TLS-Verschlüsselung</li> </ul> <p>Postausgangsserver</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>smtp.ktk.de (Port 587)</i> mit STARTTLS/TLS-Verschlüsselung</li> </ul> <p>Der Postausgangsserver erfordert die gleiche Authentifizierung wie der Posteingangsserver. Dies muss in Ihrem Mail-Client entsprechend eingestellt werden.</p>
POP3-Account	<p>Die folgenden Einstellungen dienen dem Zugriff auf das Postfach per POP3Protokoll. Ein Login über eine unverschlüsselte Verbindung wird nicht angeboten.</p> <p>Die hier aufgezeigten Einstellungen werden für die E-Mail-Programme</p>

#### KEVAG Telekom GmbH

Geschäftsführer:  
Bernd Gowitzke, Stefan Dietz  
Sitz der Gesellschaft: Koblenz  
Amtsgericht Koblenz, HRB Nr. 5343  
USt.IdNr. DE 18 77 67 843  
St-Nr. 22/650/0182/7

#### Verwaltung

Cusanusstraße 7  
56073 Koblenz  
Telefon: (0261) 20 16 2-0  
Telefax: (0261) 20 16 2-25 100  
E-Mail: [info@kevag-telekom.de](mailto:info@kevag-telekom.de)  
<https://www.kevag-telekom.de>

#### Bankverbindung

Sparkasse Koblenz  
IBAN: DE20 5705 0120 0000 1539 57  
BIC: MALADE51KOB

#### Privatkunden

Vertrieb: (0261) 20 16 2-210  
Technik: (0261) 20 16 2-222

#### Geschäftskunden

Vertrieb: (0261) 20 16 2-212  
Technik: (0261) 20 16 2-233

	<p>Thunderbird und Outlook (ab 2007) automatisch ermittelt. Falls dies nicht der Fall sein sollte oder Sie einen anderen Mail-Client verwenden, müssen diese entsprechend manuell eingestellt werden.</p> <p>Posteingangsserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>pop3.ktk.de</i> (Port 995) mit SSL-Verschlüsselung</li> <li>• <i>pop3.ktk.de</i> (Port 110) mit STARTTLS/TLS-Verschlüsselung</li> </ul> <p>Postausgangsserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>smtp.ktk.de</i> (Port 587) mit STARTTLS/STLS</li> </ul> <p>Der Postausgangsserver erfordert die gleiche Authentifizierung wie der Posteingangsserver. Dies muss in Ihrem E-Mail-Programm entsprechend eingestellt werden.</p>
E-Mail	Die maximale Größe einer Mail beträgt 64 MB.
Postfach	<p>Die Speichergröße des Postfaches beträgt 1 GB.</p> <p>E-Mails im Ordner <i>Spam</i> und <i>Papierkorb</i> werden nach 90 Tagen gelöscht, falls diese nicht in einen anderen Ordner verschoben werden.</p>
Spamfilterung	Die Spamfilterung ist standardmäßig für jede eingehende Mail aktiviert. Bei eindeutig erkannten Spam-Mails wird die Annahme abgelehnt. Verdächtige Spam-Mails werden angenommen, jedoch in den Ordner <i>Spam</i> einsortiert. Ob eine Mail spamverdächtig ist, wird durch einen X-Spam-Header im MailHeader sichtbar.
Virenfilterung	Die Virenfilterung ist standardmäßig für jede eingehende Mail aktiviert. Bei eindeutig erkannten Viren-Mails wird die Annahme abgelehnt. Verdächtige Viren-Mails werden angenommen, jedoch in den Ordner <i>Spam</i> einsortiert. Ob eine Mail virenverdächtig ist, wird durch einen X-Virus-Header im MailHeader sichtbar.
Webmail	Unter der URL <a href="https://webmail.kevag-telekom.de/">https://webmail.kevag-telekom.de/</a> können Sie mit Ihrem Internet-Browser auf Ihr Postfach zugreifen. Zur Authentifizierung verwenden Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse mit dem entsprechenden Passwort.
Kundencenter	Unter der URL <a href="https://kundencenter.kevag-telekom.de/">https://kundencenter.kevag-telekom.de/</a> finden Sie sämtliche Einstellungen bzgl. Ihrer Postfächer. Hier können Sie weitere E-Mail Adressen anlegen, Ihr Passwort ändern und vieles mehr.